

ご負担のない通院を。オンライン診療で。

当院はオンライン診療に 対応しています



待ち時間
移動時間 短縮



ご自宅等から
受診OK



クレジットカード
決済が可能



お薬はご自宅への
配送も可能



サービス累計
総診察回数
330万回
以上

※2025年8月時点の集計

ご希望の方はお気軽に医師までご相談ください



© 2025 MEDLEY, INC.

オンライン診療を利用するには

① 医師へ相談

医師へオンライン診療希望の相談をしてください。医師の判断のもと、オンライン診療受診可能な方へ「再診コード」をお渡しします。



② オンライン診療を予約

再診コードに記載されている2次元コードを読み込み「melmo（メルモ）」アプリをダウンロードしてから、オンライン診療をご予約ください。



- ✦ 全ての症状・病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。
- ✦ 原則、オンライン診療は対面診療を踏まえた医師の許可が必要となります。
- ✦ 医学的情報が十分に把握でき、医師が可能と判断した場合は初診でのオンライン診療も可能です。
- ✦ オンライン診療のご利用には、マイナンバーカードまたは資格確認書※1とクレジットカード※2が必要です。

※1... 対面診療と同様、保険診療は保険が適用されます。オンライン診療時にも医師からマイナンバーカードまたは資格確認書の提示を求められる場合がありますので、診療時にお手元にご準備ください。

※2... ご利用可能なブランド：VISA、Mastercard、JCB、AmericanExpress、Discover、DinersClub
ご利用不可：デビットカード、プリペイドカード

いつもの医療が
変わるアプリ



アプリダウンロード
はこちら



診察・服薬指導・お薬の受け取りまでアプリで完結できます。オンライン診療に加えて、対面診療予約にも対応しています。処方箋を事前に送信して、薬局での待ち時間なくお薬を受け取ることも可能です。

melmo の操作で
お困りの方はこちら

melmo 患者様 相談窓口
9:00～18:00（土日祝日・年末年始を除く）

フリーダイヤル
0120-13-1540