

melmoのご利用について

オンライン診療・オンライン服薬指導とは

ご自宅などから医師との診療、薬剤師との服薬指導が受けられます。クレジットカード決済の後、ご自宅等へお薬が配送されます。



オンライン診療

オンライン服薬指導・お薬の受け取り



症状・病気とオンライン診療の医師の許可について

- 原則オンライン診療は対面診療で医師の許可を得て可能となりますが、2020年4月10日からの感染症対策時限措置で、対面診療での医師の許可を持たずとも初診からオンライン診療が可能となっています。
- また、すべての症状・病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。初診からオンライン診療を利用する場合、医師の判断で通院を求められたり、他の医療機関へ直接受診するように勧められることもあります。オンライン診療を始める際の疑問点などは、病院・診療所の医師との相談の上、オンライン診療をご利用ください。

ご利用に必要なもの



(※1) インターネットに繋がる端末のみ (※2) 対面診療と同様、保険診療は保険が適用されます。オンライン診療時にも医師からマイナンバーカードまたは資格確認書の提示を求められる場合がありますので、診療時にお手元にご準備ください (※3) ご利用可能なブランド/VISA、Mastercard、JCB、AmericanExpress、Discover、DinersClub (デビットカード・プリペイドカードはご利用不可)

普段の通院・診察や薬局にも使えます

お薬手帳

服用するお薬を2次元コード読み取りまたは手入力でアプリ上に登録することができます。登録お薬情報は薬局への開示もできるため、薬剤師と飲み合わせなどの相談がしやすくなります。



薬の登録

薬情報の管理

薬局への開示

※アプリのみご利用いただけます

処方箋事前送信

対面診療で受け取った処方箋原本※を、アプリから撮影・アップロードして調剤薬局へ送信する機能です。送信後は申し込みした希望日時に薬局へお薬を取りに行きます。処方箋を事前に送信しておくことで、薬局で調剤待ちをせずスムーズにお薬を受け取ることができます。



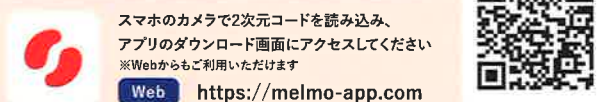
対面診療

処方箋送信

対面服薬指導

※この機能は対面診療後、手元に処方箋原本がある方のみご利用いただけます

サービスのご利用はこちらから



スマートフォンやmelmoの操作でお困りの時はこちら

0120-13-1540

株式会社メドレー melmo 患者様相談窓口

フリーダイヤル
受付：平日9時～18時
(年末年始を除く)



2026年1月発行 ©株式会社メドレー



オンライン診療・服薬指導アプリ

診療・服薬指導、
お薬の配送まで
ご利用できます



サービス累計
総診察回数
330万回
以上

2025年8月時点の集計

あなたの通院をサポートする オンライン診療・服薬指導アプリ

- ✓ オンライン診療・対面診療どちらも検索・予約ができる
- ✓ 予約時の事前問診やクレジットカード決済もできる
- ✓ オンライン服薬指導で処方薬もご自宅等に配送されます

インストールからアカウント登録まで

STEP 1 melmoをインストールする

右の2次元コードを読み取ると、アプリストアへ遷移しますので、そこからmelmoをインストールします。インストールが完了するとホーム画面にmelmoが表示されるので、アプリを起動させてください。



STEP 2 アカウントを登録する

アプリを起動したら「アカウント登録」をタップして登録画面へ進みます。氏名・氏名カナ・生年月日・電話番号・パスワードを入力して登録を行います。「dアカウントでログイン」へ進むとお持ちのdアカウントでアカウント登録することができます。dアカウントへのログインができない場合は右記までお問い合わせください。



ドコモインフォメーションセンター
ドコモの携帯電話から：151（無料）
一般電話などから：0120-800-000
受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）

STEP 3 認証コードを入力して登録を完了する

前のアカウント登録画面で入力した電話番号宛に、SMS（ショートメッセージ）が送信されます。そちらに記載されている6桁の認証コードを入力して、登録完了です。

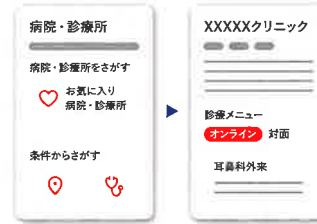


オンライン診療のはじめかた

STEP 1 病院・診療所を検索する

オンライン診療の予約は病院・診療所タブの「病院・診療所をさがす」から、受診する診療所を検索します。

予約手順 病院・診療所タブ→
病院・診療所をさがす→
病院・診療所詳細から予約



STEP 2 予約日時や問診を入力して予約を完了させる

病院・診療所の診療メニューを選択したら、流れに沿って情報を入力していきます。予約日時の選択などを進めると「服薬指導方法の確認」画面でオンライン服薬指導を希望する場合は「希望」を選択し、予約を進めてください。



STEP 3 予約日時にオンライン診療を開始する

予約日時に医師から呼び出し通知が来たら、通知からオンライン診療を開始します。オンライン服薬指導を希望する場合、医師に必ず伝えるようにしてください。

スマートフォンをご利用の場合：呼び出し通知が来るようOSの設定でmelmoの通知を必ずオンにしてください。オンライン診療時のマイクとカメラの許可も承認してください

パソコンをご利用の場合：Web版には呼び出し通知がありません。事前にWeb版melmoにログインし、「診療をはじめ」をクリックして接続中画面でお待ちください

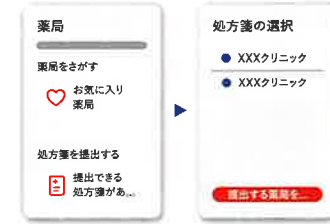


オンライン服薬指導のはじめかた

STEP 1 薬局を検索する

オンライン診療後、医師が処方箋データをアップするとアプリに通知が来ます。この通知後にオンライン服薬指導の申し込みができます。

申込手順 薬局タブ→処方箋選択→
薬局検索→薬局詳細から申込



STEP 2 希望日時や問診を入力して申し込みをする

調剤薬局のオンライン服薬指導メニューを選択し、流れに沿って情報を入力していきます。対象者・処方箋選択・希望日時・問診の順で進めていきます。最後に入力内容を確認し、申込内容を確認させます。



STEP 3 希望日時にオンライン服薬指導を開始する

希望日時に呼び出し通知を待ち、通知が来たらアプリを開きオンライン服薬指導を開始してください。希望時間に呼び出し通知が来ない場合は10分程お待ちいただき、それ以降は薬局へ直接連絡してください。※薬局の電話番号は「服薬指導詳細画面→申込内容→お問い合わせ」に記載してあります。

パソコンをご利用の場合：Web版には呼び出し通知がありませんので、事前にWeb版melmoにログインし、「服薬指導を受ける」をクリックして接続中画面でお待ちください

