

予約のキャンセルポリシー

当院の心理カウンセリングの予約に関して、令和7年6月1日にキャンセルポリシーを策定しました。

厚生労働省より「療養の給付と直接関係のないサービス等」とされるものについては、社会保険料とは別に提供されるものであり、その提供に係る費用の徴収については、利用者の同意に基づき行われるとする通知があります。

診療ならびにカウンセリングのご予約のキャンセル・変更につきまして、下記の通り決めさせていただくことになりました。

- カウンセリングはネット上で変更・キャンセルはできません
- 前日の変更、キャンセルは必ずお電話でお願いいたします
- 当日変更/キャンセルの場合は、下記のキャンセル料（税込み）が発生いたします

【当日変更】

- ・診察＋心理カウンセリング：1100円（税込み）

【無断キャンセル】

- ・一律3300円（税込み）

※予約日の自然災害、当院の事情等、利用者様の責任に帰さない事由による変更・キャンセルの場合、キャンセル料は請求いたしません

急な予約変更や、キャンセルがありますと、他の利用者様のご迷惑になるだけでなく、本来お受けできるはずだった利用者様の受診の機会を奪ってしまうことにもなります。このような事態を少しでも減らせるように、利用者お一人お一人にしっかりと丁寧に対応させていただけるように、皆様のご理解ご協力をお願いいたします。

2025年6月1日

医療法人社団向日葵会 まつしま病院